

# MICROSOFT SAM SERVICES

## SAM ASSESSMENT

Software Asset Management (SAM) is an accepted industry best practice that is known to help companies achieve control and visibility across their software assets to protect and secure their IT environment and gain current and accurate information regarding their licensing. In order to achieve these goals and optimal effectiveness, it's important to have a clear understanding of the organization's current SAM practices and to develop a roadmap for future improvements. A SAM Assessment, based on the ISO 19770-1 standard, can provide necessary insight on what organization's are doing well, and where they may be able to benefit from optimization.

A SAM assessment helps identify opportunities to lower costs, reduce risk, and maximize ROI

CDW Canada will work with your organization to review and compare existing processes against the established SAM optimization model framework. This evaluation will include current SAM processes, policies and tools and will highlight process improvement areas and determine associated return on investment. An assessment will help align asset management with infrastructure optimization goals and assist with the development of a clear roadmap. A SAM Assessment should be considered for:

- » **Business case development:** Use report insights to justify a new or changed IT infrastructure.
- » **Staffing changes:** Manage the impacts organizational changes can make to overall software usage.
- » **Hardware retirement:** Identify software that can be added back into software entitlements inventory for reassignment and use.
- » **Waste reduction:** Knowing what software you have helps you reduce costs by buying only what you need.
- » **Matching licensing to processes:** Increased alignment optimizes valuable software assets and improves ROI.
- » **Investment justifications:** Identifying the value of key process improvements which are delivered through technology can help support the business case for ongoing investments.

**To learn more, contact your account manager or call  
800.972.3922 | [CDW.ca/services](https://www.cdw.ca/services)**



# SERVICES DE GESTION DES ACTIFS LOGICIELS MICROSOFT – EVALUATION

La gestion des actifs logiciels est une pratique exemplaire répandue dans l'industrie qui aide les entreprises à contrôler leurs ressources logicielles, à protéger et sécuriser leur environnement de TI, ainsi qu'à recueillir des renseignements récents et précis pour s'assurer qu'elles bénéficient d'une licence complète. Pour ce faire, il est important de bien comprendre les facteurs de succès des processus actuels de gestion des actifs logiciels d'une entreprise et d'élaborer une feuille de route en vue d'apporter les améliorations qui permettront d'atteindre une efficacité optimale. Une évaluation de la gestion des actifs logiciels, réalisée conformément à la norme ISO 19770-1, peut procurer un aperçu nécessaire de vos forces et des aspects à optimiser.

Une mission d'évaluation de la gestion des actifs logiciels sert à trouver les possibilités de réduire les coûts, d'atténuer les risques et de maximiser le rendement sur investissement.

CDW Canada peut collaborer avec votre entreprise pour examiner et comparer les processus actuels au cadre du modèle reconnu d'optimisation de la gestion des actifs logiciels. Cette évaluation examine vos procédés, vos politiques et vos outils de gestion des actifs logiciels afin de trouver les points à améliorer, ainsi de déterminer le rendement sur investissement. Ce processus contribue à harmoniser la gestion des actifs avec l'optimisation des infrastructures, ainsi qu'à élaborer une feuille de route claire. On recommande d'envisager une évaluation de la gestion des actifs logiciels dans les cas suivants :

- » **Élaboration d'une analyse de rentabilisation:** S'appuyer sur des données pour justifier la modification ou la mise en place d'une nouvelle infrastructure de TI.
- » **Changements sur le plan de la dotation:** Gérer les incidences des changements organisationnels sur l'utilisation globale du logiciel.
- » **Retrait de matériel:** Gérer les incidences des changements organisationnels sur l'utilisation globale du logiciel.
- » **Réduction des déchets:** En connaissant les logiciels que vous possédez, il vous est plus facile de réduire les coûts, puisque vous n'achetez que ceux dont vous avez besoin.
- » **Mise en rapport des licences avec les procédés:** Une harmonisation accrue permet d'optimiser les ressources logicielles de grande valeur et d'accroître le rendement sur investissement.
- » **Justifications d'investissement:** L'évaluation des principales améliorations aux procédés que permet la technologie peut favoriser l'analyse de rentabilité des investissements continus.

**Pour en savoir plus, communiquez avec votre gestionnaire de compte  
ou appelez au 800.972.3922 | fr.CDW.ca**



# SERVICES DE GESTION DES ACTIFS LOGICIELS MICROSOFT – EVALUATION

## Étapes de la mission d'évaluation de la gestion des actifs logiciels

CDW assurera le suivi du procédé suivant dans le cadre de la mission d'évaluation de la gestion des actifs logiciels :

Entrevues et  
collecte  
d'information  
sur place

Regroupement  
des données

Examen et  
validation

Élaboration de  
paramètres  
visant à  
mesurer les  
compétences

Présentation des  
résultats par rapport  
aux paramètres  
définis par le client

Entente sur le  
degré de maturité

Dépôt du rapport final  
d'évaluation de la  
gestion des actifs  
logiciels et présentation  
à la haute direction

## Résultats de l'évaluation de la gestion des actifs logiciels

Une fois la mission terminée, nous vous remettrons un rapport final d'évaluation de la gestion des actifs logiciels comportant un sommaire, ainsi que les détails de la mission, des constatations et des recommandations entourant cette évaluation. Vous recevrez également une présentation destinée à la haute direction dans laquelle on retrouve un aperçu de la mission et des constatations, qui insisteront tout particulièrement sur les risques et les avantages de votre état actuel et futur, ainsi qu'une analyse de rentabilité visant à suggérer les améliorations à apporter à la gestion des actifs logiciels.

## CDW peuvent vous aider

CDW Canada a des experts hautement qualifiés qui possèdent une expertise dans les licences de Microsoft, l'optimisation de la gestion des actifs logiciels, les outils de découverte, ainsi que la mise en œuvre des technologies. CDW a connaissance et compréhension solides des solutions et des pratiques exemplaires en matière de gestion des actifs logiciels. Vous serez ainsi assuré de recevoir un service de qualité supérieure.

**Pour en savoir plus, communiquez avec votre gestionnaire de compte  
ou appelez au 800.972.3922 | fr.CDW.ca**



# MICROSOFT SAM SERVICES

## SAM ASSESSMENT

### SAM Assessment Engagement Steps

CDW will follow the process below during a SAM Assessment engagement:

Onsite interviews and information collection

Aggregate data

Review and validate

Develop competency measurements

Provide results to customer measurements

Reach agreement on maturity level

Present final SAM Assessment Report and executive presentation

### SAM Assessment Deliverables

At the end of the engagement you will receive a final SAM Assessment Report that includes an executive summary and details related to the SAM Assessment engagement, findings and recommendations. You will also receive an executive presentation that provides a high-level overview of the engagement and findings with an emphasis on the risks and benefits of your current and future state as well as the business case to initiate improvements to SAM.

### Microsoft SAM Partners Can Help

CDW Canada has highly qualified experts with knowledge of Microsoft licensing, SAM optimization, discovery tools, and technology implementation. CDW has a deep knowledge and understanding of SAM solutions and best practices, which helps ensure you will receive high quality service.

**To learn more, contact your account manager or call  
800.972.3922 | [CDW.ca/services](https://www.cdw.ca/services)**

